

Sue Lopio

7858, Barclay Street
Vancouver (Colombie-Britannique) V6E 3Y2
604 822-8834
Courriel : suelee@unixg.ubc.ca

OBJECTIF

Occuper un poste de coordonnatrice du marketing qui mette à profit mes fortes compétences en vente, service à la clientèle et recherche mercatique.

ÉTUDES

Baccalauréat en commerce, Marketing

obtention prévue pour DATE

Université de la Colombie-Britannique (UBC), Vancouver (Colombie-Britannique)

Moyenne pondérée cumulative : 4,2 / 4,5

- Projet sur le marketing des produits de grande consommation pour ABC Computers : avec six autres personnes, recherche et évaluation des tendances d'achat des consommateurs; analyse de la démographie du marché; recommandations

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Représentante de service à la clientèle

DATE

Telus, Vancouver (Colombie-Britannique)

- Dispense d'un service à la clientèle à 75-100 appels par heure, traitement des plaintes des clients
- Participation à un programme intensif de formation au service à la clientèle
- Participation, après sélection, à une équipe d'amélioration du service, recommandation des moyens d'améliorer le service à la clientèle, création de nouvelles procédures pour rationaliser le temps de réponse.

Représentante de commerce

DATE

Footlocker, Edmonton (Alberta)

- Dispense d'un excellent service à la clientèle – reconnaissance par la direction pour rendement exceptionnel
- Dépassement des objectifs de vente de 20 % et obtention de primes spéciales
- Coordination du merchandising hebdomadaire des nouveaux produits, installation des étalages et établissement des promotions
- Organisation de l'entrepôt, rationalisation du système de contrôle des stocks

Employée d'attractions

DATE

Theme Parks of Canada, New Westminster (Colombie-Britannique)

- Contrôle du fonctionnement des montagnes russes et assurance de la sécurité des passagers

ACTIVITÉS PARASCOLAIRES

Coordonnatrice de l'expansion de Sorority 2005 jusqu'à présent Auha Social Sorority, Vancouver

(Colombie-Britannique)

- Organisation des activités de recrutement, animation des séances d'information, conception des programmes d'accueil
- Coordination avec un collègue de trois nouvelles sections étudiantes dans des universités canadiennes

Instructrice bénévole en langue anglaise

DATE

Services locaux d'éducation, Surrey (Colombie-Britannique)

- Mise au point d'un programme d'anglais langue seconde et enseignement auprès d'enfants du primaire dont les familles viennent d'émigrer de Chine, de Taïwan et du Vietnam

HONNEURS ET BOURSES

Tableau d'honneur du doyen

DATE

Bourse provinciale de la Colombie-Britannique pour excellence scolaire

DATE

Bourse des travailleurs forestiers

DATE

Porte-parole des étudiants pour le discours d'adieu, École secondaire de deuxième cycle Nanaimo

DATE

INTÉRÊTS PERSONNELS

Magazines, télévision, randonnée, escalade, voyages, langues, volley-ball, basketball

Références fournies sur demande