

GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE

| TÉLÉPHONE IP CISCO 7910 | Service des technologies de l'information et de l'enseignement |

1. Ligne
2. Garde
3. Transfert
4. Prog.
5. Msgs
6. Conf
7. Renvoi
8. Recomposition
9. Haut-parleur et Discrétion
10. Navigation (Plus et Moins)
11. Mém.1/Mém.2

Appel

- décrochez le combiné
ou
- Pour communiquer mains libres, appuyez sur la touche LIGNE ou sur la touche haut-parleur
- Composez le numéro

Réponse à un appel

- décrochez le combiné

Fin d'un appel

- raccrochez le combiné
ou
- Appuyez sur la touche LIGNE

Composition et mise en attente d'un appel

1. Appuyez sur la touche GARDE
2. Rappuyez sur la touche GARDE pour reprendre l'appel

Composition et mise en attente d'un deuxième appel

1. Mettez le 1^{er} appel en attente en appuyant sur la touche GARDE
2. Appuyez sur la touche LIGNE pour obtenir la 2^e ligne (attendre la tonalité pour passer le 2^e appel)
3. Composez le numéro du 2^e appel
4. Appuyez sur la touche LIGNE pour mettre fin au 2^e appel
ou
5. Appuyez sur la touche GARDE pour mettre votre 2^e interlocuteur en attente
6. Appuyez sur la touche GARDE une seconde fois pour revenir à votre 1^{er} interlocuteur

N. B. : Appuyez deux fois sur la touche GARDE pour passer du 1^{er} au 2^e appel et vice versa

Transfert d'un appel

1. Appuyez sur la touche TRANSFERT
2. Composez le numéro
3. Annoncez le transfert d'appel (facultatif)
4. Appuyez de nouveau sur la touche TRANSFERT pour passer la communication

Renvoi d'appel

1. Appuyez sur la touche RENVOI (2 bips)

2. Composez le numéro de renvoi

Désactivation d'un renvoi :

1. Appuyez sur la touche RENVOI (1 bip)

N. B. : Voir la section Interface Web pour renvoyer les appels sur Internet

Appel en attente

1. Lorsque vous entendez le bip de l'appel en attente (un avertissement)

2. Appuyez sur la touche GARDE (le 1^{er} appel est mis en attente)

3. Appuyez sur la touche GARDE deux fois pour passer d'un appel à l'autre

4. Appuyez sur la touche LIGNE pour couper la communication en cours

■ Mise en communication de plusieurs appels :

• Appuyez sur la touche TRANSFERT pour mettre en communication les 2 appels entrants et sortir de la communication

ou

• Appuyez sur la touche CONF pour faire une conférence téléphonique à trois

Consultation de la messagerie vocale

Le voyant rouge sur le combiné indique que vous avez au moins un nouveau message.

Pour en faire l'écoute :

1. Appuyez sur le bouton MSGS

2. Suivez les directives pour consulter votre messagerie vocale

Numérotation abrégée

Pour programmer les boutons de numérotation abrégée, voir la section Interface Web. Pour composer :

1. décrochez le combiné et appuyez sur la touche MÉM. 1 ou MÉM. 2

Recomposition du dernier numéro appelé

• décrochez le combiné (facultatif)

• Appuyez sur la touche RECOMP

Fonction discrétion

Ferme le microphone

• Appuyez sur la touche discrétion pour activer cette fonction

• Pour la désactiver, appuyez sur la touche discrétion de nouveau

Passage du combiné au haut-parleur

1. Si vous êtes sur HAUT-PARLEUR, décrochez le combiné

2. Si vous avez décroché le combiné, appuyez sur la touche HAUT-PARLEUR et raccrochez

Appel conférence

Jusqu'à six participants.

1. Pendant la communication téléphonique, appuyez sur la touche CONF

2. Téléphonnez au prochain participant

3. Appuyez de nouveau sur la touche CONF pour établir la communication Recommencez au besoin.

Conférence rendez-vous

*Ce type de conférence peut être organisé
seulement à partir d'un téléphone de modèle 7940/60*

■ **Se joindre à une conférence rendez-vous :**

1. Composez le numéro de téléphone spécialement attribué à la conférence rendez-vous

GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE CISCO IP 7910 Series

| TÉLÉPHONE IP CISCO 7910 | Service des technologies de l'information et de l'enseignement |

PROGRAMMATION TÉLÉPHONIQUE

La touche PROG. vous permet de personnaliser certaines fonctions de votre téléphone. Le menu affiché vous aidera à régler diverses fonctions comme le type de sonnerie et le niveau de contraste. Utilisez les touches [+] ou [-] pour faire défiler les options ou saisir le numéro de l'option voulue.

Menu programmation

Utilisez le menu programmation pour visualiser ou changer

1. Le volume du combiné
2. Le volume du haut-parleur
3. Le volume de la sonnerie
4. Les renseignements sur le modèle (seulement en lecture)
5. Le contraste de l'afficheur
6. La configuration réseau (ne pas modifier!)
7. Le type de sonnerie
8. Le temps de branchement

N'oubliez pas d'appuyer sur la touche # pour enregistrer toute modification de programmation

Volume

1. Appuyez sur la touche PROG.
2. Lisez les renseignements sur l'afficheur
3. Utilisez les touches [+] ou [-] pour faire défiler les options du menu
4. Entrez le numéro de l'option (par ex. 3 pour le volume de la sonnerie)
5. Appuyez sur la touche # pour enregistrer les modifications
6. Appuyez sur la touche PROG. de nouveau pour quitter le menu programmation

■ Type de sonnerie

1. Appuyez sur la touche PROG.
2. Appuyez sur le 7 pour le type de sonnerie
3. Utilisez les touches [+] ou [-] pour choisir parmi les deux types de sonnerie
4. Appuyez sur la touche # pour sauvegarder

Contraste de l'afficheur ACL

1. Appuyez sur la touche PROG.
2. Appuyez sur le 5 pour le contraste
3. Utilisez les touches [+] ou [-] pour choisir le niveau de contraste

4. Appuyez sur la touche # pour sauvegarder

INTERFACE WEB (*CALL MANAGER*)

Chaque utilisateur dispose d'un site personnalisé pour gérer certaines fonctions téléphoniques évoluées comme :

- définition des numérotations abrégées
- renvoi d'appels

Accès au site Call Manager

Pour accéder au Call Manager de votre téléphone, allez sur votre portail MyConcordia à <http://www.myconcordia.ca>. Pour plus de renseignements sur l'utilisation du portail, consultez le guide de l'utilisateur téléchargeable à <http://web2.concordia.ca/portal/help/myconcordia.pdf>. Lorsque vous aurez accédé à votre page personnelle sur le portail, cliquez sur [CONFIGURE MY PHONE].

Sélection d'un appareil

Si vous avez plusieurs téléphones, vous devez sélectionner celui que vous souhaitez configurer sur le menu déroulant de la page principale

Changement de NIP

Cliquez sur [CHANGER DE PIN] sur le menu principal. Entrez « 12345 » comme NIP actuel et sélectionnez-en un nouveau composé de 7 à 20 chiffres. Vous aurez besoin de votre nouveau NIP pour vous abonner à de nouveaux services lorsqu'ils seront disponibles.

Renvoi d'appels

1. Sur le menu principal, cliquez sur [RENOYER TOUS LES APPELS À UN AUTRE NUMÉRO]
2. Cochez la case correspondante au poste téléphonique où vous souhaitez renvoyer vos appels
3. Sélectionnez soit **Messagerie vocale** (vous devez avoir une messagerie vocale pour utiliser cette option!) soit **ce numéro** (et composez le numéro de téléphone auquel vous souhaitez renvoyer vos appels)
4. Cliquez sur [MàJ]
5. Pour supprimer le renvoi d'appels, désactivez la case correspondant au numéro de poste de renvoi et cliquez sur [MàJ]

Configuration des numérotations abrégées

1. Sur le menu principal, cliquez sur [DÉFINIR/METTRE À JOUR DES NUMÉROTATIONS ABRÉGÉES]
2. Le prochain écran affichera le nombre de compositions abrégées disponibles sur votre téléphone. Vous pourrez

- voir les zones Numérotation abrégée 1 et Numérotation abrégée 2 (ou moins), selon le service dont vous bénéficiez.
3. Tapez un numéro de téléphone dans chaque zone. N'oubliez pas d'ajouter le chiffre « 9 » devant chaque numéro externe.
 4. Cliquez sur [MàJ]

Changement des paramètres de sonnerie

1. Sur le menu principal, cliquez sur [CHANGER LES PARAMÈTRES DE SONNERIE DE VOTRE TÉLÉPHONE]
2. Sur les menus déroulants, sélectionnez la sonnerie souhaitée pour chaque ligne de votre téléphone *lorsque le téléphone est inactif et lorsque le téléphone est utilisé*
3. Cliquez sur [MàJ]

Sélection d'une langue d'utilisation

La langue de profil détermine la langue de l'afficheur du téléphone et du site Web. Pour changer de langue d'utilisation :

1. Sélectionnez la langue de votre choix sur le menu déroulant
2. Cliquez sur [MàJ]

GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE

P.2

WEB INTERFACE (CALL MANAGER)

Pour plus de renseignements, consultez le site Web de téléphonie sur Internet :
<http://voip.concordia.ca>